



REGULAMENT DE FRECVENTARE SI ORDINE INTERIOARA – ALLEGRIA SPA & WELLNESS

Prezentul regulament stabileste desfasurarea normala a activitatilor si serviciilor oferite clientilor, pentru ocrotirea sanatatii lor, precum si in scopul respectarii ordinii, pastrarea curateniei si asigurarea bunei functionari a echipamentelor din incinta.

Introducerea bauturilor si alimentelor in incinta centrului spa este interzisa. Este permis doar consumul bauturilor si alimentelor comercializate de catre SC Allegria Resort SRL. Fumatul in interiorul centrului spa est strict interzis si se sanctioneaza conform legii.

Centrul spa (in interior) este destinat exclusiv persoanelor cazate si abonatilor. Accesul pentru piscina exterioara (in sezon) este permis atat clientilor cazati cat si persoanelor din exterior. Accesul acestora la piscina exterioara se face in limita locurilor disponibile. Personalul de la receptia centrului spa poate rezerva un anumit numar de sezlonguri, acesta fiind destinate persoanelor cazate.

Adancimea bazinelor (interior si exterior) este de 1,55m. Va rugam sa nu intrati in bazin in cazul in care adancimea apei reprezinta un pericol pentru dumneavoastra (nu stiti sa inotati). De asemenea va rugam sa nu lasati copii nesupravegheati. Administratia centrului spa nu isi asuma nici un fel de raspundere pentru eventualele evenimente neplacute care pot aparea in urma acestui aspect.

Saritul in piscina sau in jacuzii este strict interzis. In bazine exista obiecte subacvatice care va pot trece cu vederea (scari, scaune de bar), obiecte care va pot cauza accidentari in cazul in care sariti in bazin. Introducerea de obiecte gonflabile in piscina sau jacuzii este interzisa. De asemenea, jucariile de mari dimensiuni sunt interzise.

Cunoasterea, insusirea si respectarea regulamentului este obligatoriu pentru toate persoanele care frecventeaza centrul spa, clienti, colaboratori cat si pentru personalul angajat.

Centrul Allegria Spa & Wellness (denumit in continuare “centrul spa”) functioneaza conform programului afisat la intrare, receptie sau pe site-ul oficial

Plata serviciilor se realizeaza numai la receptia centrului spa (persoanele cazate pot achita si la receptia hotelului). Plata se incaseaza sub forma de numerar sau prin card bancar. Dupa incasarea contravalorii serviciilor oferite, rambursarea banilor (daca este cazul) este posibila prin compensarea sumei in cauza cu servicii spa, de comun acord.

Costul serviciilor, durata lor, a produselor comercializate pot fi modificate in conformitate cu decizia conducerii centrului spa, fara preaviz si vor fi afisate de indata.



Abonatii centrului spa vor primi un card de de abonat (abonament). Abonamentul este individual, nominal, se elibereaza pentru intreaga perioada a tipului de abonament in vigoare si nu poate fi transmis altor persoane. Pentru acordarea cardului de abonament este necesara prezentarea unui act de identitate valabil si achitarea contravalorii la receptia centrului spa. Este obligatorie prezentarea cardului de abonament de fiecare data cand doriti sa beneficiati de serviciile noastre. Abonamentele se elibereaza in limita locurilor disponibile.

Clientii ocazionali se prezinta la receptie pentru a achita contravaloarea serviciului si pentru a primi cheia (bratara magnetica) de la vestiar. Cheia (bratara magnetica) se restituie la receptie in momentul cand clientul vrea sa paraseasca incinta.

Abonatii, clientii ocazionali dar si cazatii hotelului sunt obligati sa foloseasca in mod adecvat echipamentele sportive, piscina, sauna umeda, sauna uscata, salina, jacuzzi, dusuri si orice alte echipamente puse la dispozitie, in caz contrar, isi asuma raspunderea pentru expunerea la accidente sau traumatisme ce pot surveni in urma utilizarii necorespunzatoare. Persoana care plateste o intrare (o sedinta) trebuie sa respecte prezentul regulament.

In cazul deteriorarii unui echipament sau a unui bun al centrului spa, cauzat de utilizarea neconforma a acestora, persoana in cauza suporta toate cheltuielile necesare repunerii in functiune a echipamentului sau bunului afectat.

Punerea in functiune, schimbarea parametrilor, oprirea echipamentelor se realizeaza doar de catre personalul angajat al centrului spa. Pentru oricare dintre aceste actiuni, clientii se vor adresa personalului centrului spa.

Pe toata durata sederii, clientii trebuie sa isi incuie personal garderoba, sa verifice usa vestiarului, sa pastreze in conditii de siguranta cheia (bratara magnetica), astfel incat la iesirea din zona spa sa o poata restituii la receptie in buna stare de functionare. In caz de pierdere a cheii (bratara magnetica), clientul este obligat sa achite cheltuielile pentru cumpararea unei bratari noi.

Administratia centrului spa nu isi asuma responsabilitatea pentru pierderea sau disparitia lucrurilor personale lasate sau uitate in vestiar, sali, terase, plaja, piscina, sezlong, etc. precum si pentru bunurile de valoare care au fost lasate nesupravegheate. Va rugam sa nu lasati la vedere sau nesupravegheate bunurile de valoare.

Va recomandam sa efectuati un examen medical inainte de inceperea frecventarii centrului spa deoarece, in mod evident si personal, sunteti singurul responsabil de sanatatea dumneavoastra. Administratia centrului spa nu-si asuma raspunderea pentru inrautatirea starii de sanatate a dumneavoastra ca urmare a nerespectarii regulilor de utilizare a echipamentelor si a facilitatilor oferite



de centrul spa. Administratia centrului nu isi asuma raspunderea pentru daunele pricinuite sanatatii si/sau bunului dumneavoastra in urma actiunilor ilegale a unor terte persoane. In cazul folosirii saunei, salinei, va rugam efectuati un control medical de specialitate pentru a nu va afecta sanatatea. Verificati inainte de a incepe orice procedura care sunt contraindicatiile si intrerupeti imediat orice procedura din momentul in care simtiti un disconfort, dureri, stari de greata, ameteli, etc.

In cazul in care doriti sa rezervari si sa beneficiati de masaj sau impachetari (indiferent de tipul si durata acestora) va rugam sa comunicati personalului din cadrul salonului de masaj daca suferiti de vreo afectiune care poate fi agravata in timpul acestor proceduri. Personalul din cadrul salonului de masaj poate refuza un client care sufera de anumite afectiuni, daca acesta considera ca procedurile de masaj ar putea agrava aceste afectiuni. Administratia centrului spa nu isi asuma raspunderea in cazul agravarii unor afectiuni produse in urma procedurilor de masaj sau impachetari, daca clientul nu a adus la cunostinta personalului acest aspect.

Clientii centrului spa isi asuma raspunderea pentru incalcarea ordinii publice in incinta centrului. In scopul asigurarii securitatii persoanelor care frecventeaza centrul spa este interzis in mod categoric de a purta cu sine arme albe, de foc sau cu gaze. Introducerea bauturilor alcoolice, substante stupefiante si fumatul in incinta centrului spa este interzis in mod categoric. In incinta centrului spa pot fi consumate doar bauturile comercializate de la bar.

Este interzis accesul in incinta centrului spa:

- Persoanelor sub influenta alcoolului sau a drogurilor;
- Persoanelor cu aspect respingator sau haine murdare;
- Persoanelor insotite de animale;
- Persoanelor cu boli infectioase;
- Persoanelor care nu detin imbracaminte de schimb pentru salile de sport;
- Persoanelor care nu detin imbracaminte si incaltaminte adecvata pentru zona spa (costum de baie, slapi, etc.)

Este interzisa filmarea si fotografierea fara o conventie speciala cu administratia centrului spa. Este interzisa filmarea sau fotografierea persoanelor aflate in incinta centrului spa fara a avea acordul acestora.

Clientii vor fi invitati sa paraseasca incinta centrului spa in situatia in care se constata:

- Nerespectarea prezentului regulament;
- Folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, gesturi indecente, violenta, cat si un comportament care sa prejudicieze buna imagine a centrului spa;



- Nerespectarea filtrului de igiena de la bazin (sensul de acces in ordinea intrare - vestiare – dus – bazin si invers la iesire) de catre clienti pentru care sanctiunea este aceea de a fi obligati sa reia procedura de igiena;
- Nerespectarea in mod repetat a indicatiilor instructorilor si personalului angajat al centrului spa;
- Savarsirea unor fapte ce pot fi asimilate unor infractiuni;
- Consumul de droguri, substante interzise;
- Nerespectarea unei conduite decente cu partenerul/a la piscina sau jacuzzi, practicarea nudismului sau a tinutei "topless" in cazul persoanelor feminine
- Turnarea pe pietrele din sauna de substante urat mirositoare, cat si nerespectarea dorintei celorlalti clienti de a nu turna vreo solutie pe pietre. Cereti acordul celorlalti clienti din sauna cand doriti sa vaporizati solutii in sauna si respectati dorintele acestora;
- Folosirea in alt scop al saunelor decat cel pentru care sunt recomandate (ex: vaporizarea de lichide crescand exagerat umiditatea sau efectuarea de activitati de igiena in sauna umeda – ras, epilat, masaj, etc)
- Nerespectarea regulilor in ceea ce priveste sariturile in bazin sau jacuzzi.
- Nerespectarea regulilor cu privire la introducerea obiectelor gonflabile in piscina sau jacuzzi

Ne rezervam dreptul de a evacua fortat de pe proprietatea noastra clientii indezirabili si de a anunta organele abilitate in cazul unor dispute care nu pot fi solutionate amiabil intre personalul nostru si client. Tinand cont de cele mentionate mai sus, ne rezervam dreptul de a ne selecta clientela.

Nu deschideti geamurile si usile daca functioneaza sistemul de climatizare. Nu interveniti asupra niciunui echipament din incinta centrului spa. Va rugam sa va adresati personalului angajat in cazul in care doriti modificarea parametrilor sau observati defectiuni ale echipamentelor.

Conducerea centrului spa isi rezerva dreptul de a modifica tarifele existente fara un anunt in prealabil, acestea fiind afisate de indata.

Conducerea centrului spa isi rezerva dreptul de a refuza accesul persoanelor al caror abonament a fost vreodata anulat sau clientilor ocazionali care au dovedit o tinuta sau comportament necorespunzator.

Conducerea centrului spa va fi instiintata de eventualele dumneavoastra observatii prin registrul de "sugestii si reclamatii" aflat la receptia centrului.



Accesul in centrul spa se face in limita locurilor disponibile, locurile pe sezlonguri, paturi sau scaune sunt limitate si nu sunt garantate prin achitarea contravalorii biletului de intrare sau abonament. Biletul de intrare permite accesul la piscina interioara, jacuzzi, sauna umeda, sauna uscata, salina, sala de fitness. Pentru orice alt tip de servicii se achita separat la receptie. Masajele sau impachetarile se achita separat la receptie in urma unei programari.

In anumite perioade accesul si programul centrului spa pot suferii modificari. Va rugam sa solicitati receptiei informatii cu privire la acest aspect inainte de a achita contravaloarea biletului de intrare. In contextul pandemiei cauzate de virusul SARS COV -2, dorim sa asiguram conditii cat mai sigure tuturor clientilor nostrii, de aceea in perioadele aglomerate, accesul clientilor in centrul spa este limitat la programe stabilite in prealabil. Accesul intre programe este interzis deoarece se efectueaza lucrari de dezinfectie a acestuia. Reclamatiiile cu privire la acest aspect dupa achitarea biletului de intrare nu vor fi luate in considerare.

Incercam in permanenta sa ne imbunatatim serviciile si sa oferim clientilor servicii de inalta calitate. In cazul in care apar sugestii, reclamatii sau nemultumiri la adresa serviciilor oferite sau la adresa personalului va rugam sa completati un formular in registrul de "sugestii si reclamatii"

Orice controversa, disputa sau reclamatie care ar putea interveni in urma aplicarii acestor termeni si conditii, vom face tot posibilul sa o rezolvam pe cale amiabila. In cazul in care nu este posibil, aceasta va intra sub jurisdicia instantelor judecatoresti din Alba Iulia.

Va multumim pentru intelegere!